

Information über die Nutzung der Kundendaten bei der Musikschule Markgräflerland e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Musikschüler/Innen!

Wir möchten Sie darüber informieren, wozu wir Ihre Kundendaten benötigen und welche Vorkehrungen wir getroffen haben, um einen Missbrauch dieser personenbezogenen Daten auszuschließen. Wir sind nach der EU-DSVGO (= europäische Datenschutzgrundverordnung) verpflichtet, Ihnen diese Informationen mitzuteilen.

Wir benötigen personenbezogene Daten, um unseren Musikunterricht und die damit verbundenen verwaltungstechnischen Vorgänge ordnungsgemäß durchführen zu können.

Die gespeicherten Daten sind:

Name, Vorname(n) des Schülers, Geburtsdatum, Name(n) des/der gesetzlichen Vertreter(s), Strasse und Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, Mailadresse, Telefonnummern sowohl privat als auch geschäftlich, Angabe des Unterrichtsfaches, früher eventuell belegte Unterrichtsfächer, Unterrichtsbeginn und –ende, Unterrichtsform, Unterschrift Erziehungsberechtigte, Kontodaten (IBAN), Name und Vorname des Kontoinhabers, Strasse und Hausnummer Kontoinhaber, Postleitzahl und Wohnort Kontoinhaber, Unterschrift Kontoinhaber, Vermerke von Ermäßigungen aufgrund Sozialer Gründe, Ermäßigungen wegen Geschwisterrabatt und Begabtenermäßigungen.

Wir speichern im sog. „Kundenkonto“ Daten über den Zahlungsverlauf, darüber, ob der Kunde bei den Gebührenzahlungen gegebenenfalls im Rückstand ist oder nicht.

Wir stellen Kundendaten den Lehrkräften, dem Elternbeirat und gegebenenfalls dem Sozialfonds zur internen Nutzung zur Verfügung, wir stellen Kundendaten den Mitgliedsgemeinden, den Landkreisen und dem Landesverband zur Verfügung, um für die Schüler/Innen finanzielle Zuschüsse zu erhalten. Wir gleichen Kundendaten mit Daten der allgemeinbildenden Schulen ab, insbesondere wenn es sich um Schülerdaten von Kindern in Schulkooperationen handelt oder wenn wir feststellen, dass Kundendaten nicht aktuell sind. Wir melden Kundendaten in versicherungsrelevanten Angelegenheiten an Versicherungsgesellschaften, wie Meldung von Schäden an Musikinstrumenten, oder Meldung von Personenschäden an Versicherungen und Krankenkassen, sofern sie unsere Arbeit betreffen.

Lehrkräften senden wir Kontaktdaten der Kunden, wenn es nötig ist, dass Lehrkräfte mit den Kunden in Kontakt treten. Bei Unterrichtsbeginn ist dies meistens die Kopie des Anmeldeformulars.

Wir informieren unsere Inkassofirma „Culpa Inkasso“ über Daten von Kunden, wenn diese nach mehrfachem Mahnen die Unterrichtsgebühren nicht begleichen, mit dem Ziel des Eintreibens der Gebührenschulden.

Auf unserer Website veröffentlichen wir Fotos von Kindern, die an Konzerten, Vorspielen und Veranstaltungen teilnehmen. Wir bitten um Mitteilung, falls die Veröffentlichung nicht (mehr) gestattet wäre, um sie von der Website zu nehmen.

Wir veröffentlichen Fotos nach Rücksprache oder Ankündigung in der Presse, z.B. wenn wir über unsere Veranstaltungen berichten. Wir veröffentlichen Namen von Teilnehmern an Musikwettbewerben in der Presse und Fotos und Namen wie auch Wettbewerbsergebnisse im Handout der Mitgliederversammlung oder in Jahresberichten der Mitgliedsgemeinden, sofern die Kunden nicht Gegenteiliges wünschen.

Wenn Probleme mit unserem Verwaltungsprogramm MELOS auftauchen und Datensätze defekt werden, repariert eine Firma das Programm und hätte in dem Zusammenhang Zugriff auf die Datensätze. Es besteht ein Vertrag mit der Firma, dass die Kundendaten nicht verwendet werden.

In der Geschäftsstelle der Musikschule sorgt ein nebenamtlich tätiger Computerfachmann für die regelmäßige Wartung unserer Computeranlage. Er ist verpflichtet worden, die Kundendaten weder einzusehen noch zu nutzen.

Sollten Sie missbräuchliche Datenverwendung anmahnen wollen (Beschwerderecht), so wäre dies beim Landesbeauftragten für Datenschutz möglich:
Landesbeauftragter für Datenschutz, Postfach 102932, 70025 Stuttgart, Tel. 0711-615541-0,
Mail poststelle@fdi.bwl.de

Die personenbezogenen Daten werden nach Ablauf des Unterrichtsvertrags in einem Archivordner gespeichert, auf den nur wir intern Zugriff haben. Selbstverständlich steht es den Kunden zu, die Löschung dieser Daten zu verlangen, oder Daten zu berichtigen, wenn sie sich ändern. Sie haben das Recht von uns Auskunft über die Datenverarbeitung Ihrer Daten zu erhalten.

Unsere Computeranlagen und speziell das Verwaltungsprogramm sind passwortgeschützt. Ausschließlich die Mitarbeiter in der Geschäftsstelle haben Zugangsberechtigung. Diese Mitarbeiter verwalten die personenbezogenen Daten sehr gewissenhaft. Ohne die Zustimmung des Kunden bleiben die Daten in diesem Kreis. Einen unbemerkten oder unerlaubten Zugriff auf die Daten können wir mit hoher Wahrscheinlichkeit ausschließen. Sollten wir dennoch Unregelmäßigkeiten im Umgang mit Kundendaten feststellen, würden wir die betroffenen Kunden sofort davon in Kenntnis setzen und Maßnahmen ergreifen, um weiteren Schaden abzuwenden.

Ihre Musikschule Markgräflerland e.V.